

## POLITICA PER LA QUALITA'

La mission principale della Marval S.r.l., in coerenza con il business plan aziendale, oltre che perseguire un utile d'impresa, è quello di operare nel mercato come **azienda leader riconosciuta** per la **professionalità** e la **qualità** nel settore delle lavorazioni meccaniche di precisione, in particolare nelle applicazioni automotive, perseguendo la **soddisfazione dei clienti** e delle altre "parti interessate" (**stakeholders** quali soci aziendali, lavoratori, fornitori, collettività, consumatori finali utilizzatori di prodotti montati su autoveicoli) e mantenendo **crescita costante** e successo durevole.

La Politica per la Qualità Marval si poggia sui seguenti *asset*, che costituiscono anche la linea portante degli obiettivi aziendali:

### **Clienti soddisfatti**

I bisogni e le specifiche dei nostri clienti rappresentano il riferimento primo per la qualità dei nostri prodotti, dei nostri servizi e dei nostri tempi di consegna. La soddisfazione delle aspettative dei nostri clienti è determinante per il successo della nostra azienda e quindi per la sicurezza dei nostri posti di lavoro.

### **Benchmarking**

Desideriamo confrontarci con le aziende leader nel settore cercando di mantenere gli stessi loro livelli qualitativi in rapporto alla nostra dimensione aziendale, assumendo i migliori benchmark di riferimento.

### **Colleghi coinvolti e consapevoli**

Nell'impegno quotidiano dei compiti assegnati all'interno dell'azienda, ognuno di noi è fornitore di servizi e prodotti e ha quindi clienti interni che, come i clienti esterni, vanno "serviti" nel miglior modo possibile. Attraverso il coinvolgimento, la collaborazione, le relazioni improntate al rispetto, la consapevolezza circa il proprio contributo in relazione agli obiettivi da conseguire, la cura dell'ambiente interno di lavoro e del clima aziendale, cerchiamo di lavorare con passione e con fini comuni. Organizzazione, comunicazione e condivisione favoriscono il lavoro di squadra.

### **Approccio alla gestione del rischio**

L'approccio *risk-based thinking* contraddistingue l'intero nostro Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) ed è l'atteggiamento mentale che cerchiamo di assumere, a tutti i livelli, nelle scelte e azioni lavorative di tutti i giorni. Affrontiamo i rischi connessi alle nostre attività lavorative come pure le opportunità conseguendo i risultati migliori e prevenendo possibili effetti negativi.

Tutti gli aspetti e le specifiche riguardanti aspetti di sicurezza del prodotto sono peraltro trattati con grande metodo, rigore e consapevolezza.

### **Miglioramento continuo**

Restiamo competitivi grazie allo sforzo di miglioramento continuo verso tutti i processi aziendali nonché verso la qualità dei nostri prodotti lavorati.

Ogni lavoratore è impegnato al miglioramento costante delle proprie prestazioni con la passione che lo contraddistingue e secondo le attitudini più consone alla propria mansione.

Per migliorare ci proponiamo inoltre di utilizzare sistematicamente metodologie del tipo "Plan-Do-Check-Act", di lean manufacturing e di problem solving.

### **Impegno per evitare gli errori**

Le deviazioni da tutto ciò che è previsto (i progetti, i programmi, le specifiche tecniche, le indicazioni di controllo, ecc.) sono potenziali o effettivi errori che aumentano i nostri sforzi, i nostri costi e riducono la nostra competitività. Perciò miriamo, pur con un approccio alla gestione del rischio, a fare subito le cose nel modo giusto, cercando di prevenire situazioni problematiche e difetti. In particolare puntiamo allo "zero difetti" per i particolari che produciamo.

### **Processi produttivi robusti e capaci**

Teniamo sotto controllo carico e qualità delle linee produttive a disposizione, diminuendo i costi superflui generati da inefficienze, disattenzioni e scelte poco convenienti e aumentando la tecnologia e i sistemi (es. a prova di errore) al servizio di efficienza e qualità, con conseguente aumento di conformità e produttività. Governiamo i processi produttivi misurandone le capability e adottando misure preventive per rimanere nei limiti di controllo.

### **Investimenti in nuove risorse, formazione ed aggiornamento professionale**

Siamo costantemente impegnati nel mantenimento e rinnovamento delle infrastrutture, dei macchinari, delle applicazioni tecnologiche HW e SW, dell'organizzazione, del numero e della competenza del personale, investendo capitale in risorse.

Conoscenze, competenze e abilità vengono altresì acquisite e migliorate mediante una continua formazione, aspetto su cui il management è fortemente impegnato, anche nella formazione/assistenza ai collaboratori nelle mansioni quotidiane da loro svolte.

### **Partnership con i fornitori chiave**

Per mantenere alti livelli qualitativi negli approvvigionamenti siamo impegnati a migliorare costantemente le prestazioni dei fornitori strategici selezionando quelli più affidabili tecnicamente ed economicamente, puntando su flessibilità, qualità e operatività produttiva, costruendo rapporti di reciproco beneficio, aumentando la collaborazione per la risoluzione di qualsiasi problematica.

Tendiamo a dare in outsourcing tutte le attività "no-core" e di supporto, mentre manteniamo all'interno tutte le attività ad alto valore aggiunto.

### **Sicurezza, ambiente, etica**

Prestiamo attenzione quotidiana alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro e alla minimizzazione degli impatti aziendali sull'ambiente circostante; anche la pulizia e l'ordine della propria postazione di lavoro concorrono alla sicurezza e all'ambiente, oltre che all'organizzazione e alla qualità.

L'etica aziendale è regolata da un apposito codice etico.

In coerenza con tali asset, annualmente la Direzione definisce un Piano di Miglioramento con specifici obiettivi per puntualizzare, formalizzare e verificare gli impegni che via via vengono assunti al fine di accrescere l'efficacia e l'efficienza delle attività aziendali.

Per poter attuare la presente Politica, Marval S.r.l., in continuità con le precedenti versioni normative con cui il proprio SGQ è stato certificato (norma UNI EN ISO 9002:94, schema auto AVSQ94, norma UNI EN ISO 9001:2000, norma UNI EN ISO 9001:2008, specifica UNI ISO/TS 16949:2002, schema UNI ISO/TS 16949:2009) ha adottato quale modello di riferimento per la propria organizzazione aziendale lo standard **IATF 16949:2016**.

Delega inoltre al Responsabile dell'Assicurazione Qualità, rappresentante della Direzione, l'autorità e la responsabilità di assicurare che i requisiti dei clienti siano rispettati ed il compito di istituire, applicare, rendere operativo e mantenere attivo il SGQ all'interno dell'intera struttura aziendale, uffici e stabilimenti.

Data: 3/05/2017

L'Amministratore Delegato

